

INFORMATIVA PRIVACY – MyDPRemote

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

*Ultimo aggiornamento / Last update / Dernière mise à jour / Última actualización /
Letzte Aktualisierung: settembre / September / septembre / septiembre / September
2026*

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali connessi al servizio MyDPRemote è:

DUEPI GROUP S.r.l.

Via Leonardo da Vinci 10A

36031 Dueville (VI) – Italia

E-mail/PEC: duepigroup@pcert.it

di seguito "DUEPI" o il "Titolare".

2. Il servizio MyDPRemote

MyDPRemote consente all'utente di comunicare da remoto con il dispositivo installato sulla stufa attraverso l'App MyDPRemote. La comunicazione avviene attraverso un server Bridge: **App MyDPRemote ⇌ Server Bridge DUEPI ⇌ Dispositivo**.

Il server Bridge svolge la funzione di intermediazione della comunicazione tra App e dispositivo. L'utilizzo dell'App non richiede la creazione di un account personale né la registrazione obbligatoria dell'utente. Per configurare l'App vengono utilizzati il codice univoco associato al dispositivo e le informazioni tecniche necessarie alla connessione al server.

3. Dati trattati durante l'utilizzo di MyDPRemote

Durante il normale funzionamento possono transitare attraverso il server Bridge: codice univoco del dispositivo; dati relativi allo stato e al funzionamento della stufa; parametri del dispositivo; comandi inviati dall'utente attraverso l'App; informazioni tecniche necessarie alla comunicazione.

Queste informazioni sono utilizzate esclusivamente per consentire la comunicazione tra App e dispositivo. **I dati operativi della stufa, i parametri e i comandi non vengono archiviati dal server Bridge.**

4. Log tecnici

Per garantire il funzionamento del servizio e diagnosticare eventuali problemi di comunicazione, il server Bridge genera un log contenente esclusivamente data e ora della connessione, codice univoco del dispositivo e indicazione App oppure Dispositivo.

Il log applicativo MyDPRemote non registra l'indirizzo IP dell'utente. I log sono conservati per un massimo di **5 giorni**, quindi eliminati.

5. Sicurezza delle comunicazioni

Le comunicazioni applicative del sistema MyDPRemote sono protette mediante cifratura **AES-128**. DUEPI adotta inoltre misure tecniche e organizzative finalizzate a proteggere sistemi e dati da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione indebita.

6. Registrazione facoltativa del dispositivo

L'utente può registrare volontariamente il proprio dispositivo attraverso il sito web DUEPI. **La registrazione non è necessaria per utilizzare MyDPRemote.** La registrazione facilita l'identificazione del dispositivo e la gestione dell'assistenza tecnica.

In caso di registrazione vengono raccolti esclusivamente: **nome, cognome, indirizzo e-mail e codice univoco del dispositivo.**

7. Account IoT e integrazioni con piattaforme di terze parti

L'utilizzo ordinario dell'App MyDPRemote non richiede la creazione di un account. L'utente che desidera integrare il proprio dispositivo con servizi domotici compatibili, quali Amazon Alexa, Google Home e Samsung SmartThings, deve invece creare un account sul servizio IoT DUEPI.

Per la creazione dell'account IoT sono richiesti un indirizzo e-mail e una password. La password non viene conservata in chiaro, ma mediante un sistema di hashing. All'account possono essere associati uno o più dispositivi tramite il relativo codice univoco (UniqueCode) e una descrizione scelta dall'utente.

Il server IoT svolge la funzione di interfaccia tra il dispositivo e le piattaforme domotiche abilitate dall'utente. Stati operativi, parametri e comandi necessari al funzionamento delle integrazioni transitano attraverso il server IoT ma non vengono archiviati da DUEPI.

L'attivazione delle integrazioni è facoltativa e comporta lo scambio con il relativo fornitore dei dati tecnici strettamente necessari all'erogazione del servizio. I trattamenti effettuati da Amazon, Google e Samsung nell'ambito delle rispettive piattaforme sono disciplinati dalle loro condizioni di utilizzo e informative privacy.

8. Finalità e basi giuridiche

Funzionamento di MyDPRemote. I dati tecnici necessari alla comunicazione sono trattati per fornire il servizio di controllo remoto richiesto. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Diagnostica, sicurezza e manutenzione. I log tecnici sono trattati per verificare il corretto funzionamento, individuare problemi di comunicazione e garantire sicurezza e affidabilità. Base giuridica: legittimo interesse di DUEPI, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

Registrazione facoltativa e assistenza. I dati forniti volontariamente sono utilizzati per identificare il dispositivo e facilitare l'assistenza tecnica. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. La registrazione non comporta utilizzo dei dati per finalità pubblicitarie o di marketing.

Account IoT e integrazioni domotiche. I dati dell'account e le associazioni dei dispositivi sono trattati per fornire, su richiesta dell'utente, il servizio di integrazione con piattaforme domotiche compatibili. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

9. Conservazione dei dati

Dati operativi, parametri e comandi: non archiviati dal Bridge né dal server IoT. Log tecnici del Bridge: massimo 5 giorni. Dati della registrazione facoltativa sul sito DUEPI: massimo 5 anni dalla data di registrazione. Dati dell'account IoT e associazioni dei dispositivi: conservati per il periodo necessario all'erogazione del servizio; l'utente può richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dell'account e dei relativi dati.

Trascorso il periodo previsto, i dati della registrazione vengono cancellati, salvo obblighi di legge o necessità connesse a una controversia o richiesta in corso.

10. Destinatari e soggetti che possono trattare i dati

I dati possono essere trattati dal personale DUEPI autorizzato e, quando necessario, da fornitori incaricati della gestione, hosting e manutenzione dei sistemi informatici e del sito web. Ove previsto, tali soggetti sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I dati non vengono diffusi. Quando l'utente attiva un'integrazione IoT, i dati tecnici necessari al servizio possono essere comunicati alla relativa piattaforma (Amazon Alexa, Google Home o Samsung SmartThings).

Nell'utilizzo ordinario di MyDPRemote nessun produttore della stufa o altro soggetto terzo può collegarsi autonomamente al dispositivo. DUEPI può utilizzare le informazioni tecniche disponibili esclusivamente per verificare la corretta comunicazione e fornire assistenza. Le piattaforme IoT abilitate volontariamente dall'utente partecipano invece alla comunicazione limitatamente alle funzionalità richieste.

11. Ubicazione dei sistemi

Il server Bridge MyDPRemote e il server IoT DUEPI sono ospitati su VPS Contabo situate in Germania, nell'Unione Europea. Il server IoT utilizza un sistema Linux. Anche il sito web e il database utilizzati per la registrazione facoltativa sono ospitati su server situati in Germania. La gestione tecnica del sito è affidata a un fornitore incaricato da DUEPI.

12. Trasferimenti verso Paesi extra SEE

I server Bridge e IoT DUEPI e il database delle registrazioni sono ubicati nell'Unione Europea. L'attivazione facoltativa di servizi quali Amazon Alexa, Google Home e Samsung SmartThings comporta il trattamento dei dati anche nell'ambito delle infrastrutture dei rispettivi fornitori, secondo le loro informative privacy e le garanzie da essi applicate ai trasferimenti internazionali. DUEPI applica, per i trattamenti di propria competenza, le garanzie previste dagli artt. 44 e seguenti del GDPR quando applicabili.

13. Assenza di profilazione

MyDPRemote non utilizza i dati di funzionamento della stufa per profilare l'utente, non crea sul Bridge uno storico dell'utilizzo e non archivia i comandi. Non vengono effettuati processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR.

14. Servizi di terze parti, analytics e notifiche

MyDPRemote non utilizza notifiche push. Il servizio Bridge non utilizza servizi esterni di analytics o profilazione. Su scelta dell'utente, il servizio IoT può essere collegato ad Amazon Alexa, Google Home e Samsung SmartThings. L'eventuale uso di cookie, strumenti statistici o altri servizi di terze parti sul sito DUEPI è disciplinato separatamente dalla Privacy Policy e dalla Cookie Policy del sito.

15. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e, ove applicabile, portabilità. Le richieste possono essere inviate a **duepigroup@pcert.it**.

L'interessato può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

L'utente può rimuovere autonomamente i dispositivi associati al proprio account IoT. La cancellazione completa dell'account IoT e dei relativi dati può essere richiesta a DUEPI utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

16. Natura facoltativa della registrazione

Il conferimento dei dati nel modulo di registrazione è **facoltativo**. La mancata registrazione non impedisce l'utilizzo dell'App MyDPRemote né il funzionamento del dispositivo; può soltanto rendere meno immediata l'identificazione del dispositivo in caso di assistenza.

17. Modifiche alla presente informativa

DUEPI potrà aggiornare la presente informativa in conseguenza di modifiche normative, tecniche o organizzative. La versione aggiornata sarà resa disponibile sul sito web DUEPI.

PRIVACY NOTICE – MyDPRemote

Notice pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”)

*Ultimo aggiornamento / Last update / Dernière mise à jour / Última actualización /
Letzte Aktualisierung: settembre / September / septembre / septiembre / September
2026*

1. Data Controller

The Data Controller for personal data processed in connection with MyDPRemote is:

DUEPI GROUP S.r.l.

Via Leonardo da Vinci 10A

36031 Dueville (VI) – Italy

E-mail/PEC: duepigroup@pcert.it

hereinafter “DUEPI” or the “Controller”.

2. The MyDPRemote service

MyDPRemote enables the user to communicate remotely with the device installed on the stove through the MyDPRemote App. Communication takes place through a Bridge server: **MyDPRemote App ⇌ DUEPI Bridge Server ⇌ Device**.

The Bridge server intermediates communications between the App and the device. Use of the App does not require a personal account or mandatory user registration. The unique device code and the technical information required to connect to the server are used to configure the App.

3. Data processed when using MyDPRemote

During normal operation, the Bridge server may transmit the unique device code, stove status and operating data, device parameters, commands sent through the App and technical information required for communication.

This information is used solely to enable communication between the App and the device. **Stove operating data, parameters and commands are not stored by the Bridge server.**

4. Technical logs

For service operation and troubleshooting, the Bridge server generates a log containing only the date and time of connection, the unique device code and whether the connection is from the App or the Device.

The MyDPRemote application log does not record the user’s IP address. Logs are retained for a maximum of **5 days** and then deleted.

5. Communication security

MyDPRemote application communications are protected using **AES-128 encryption**. DUEPI also adopts technical and organisational measures designed to protect systems and data against unauthorised access, loss, alteration or improper disclosure.

6. Optional device registration

Users may voluntarily register their device through the DUEPI website. **Registration is not required to use MyDPRemote.** Registration facilitates device identification and technical support.

Only the following data are collected upon registration: **first name, last name, e-mail address and unique device code.**

7. IoT account and integrations with third-party platforms

Normal use of the MyDPRemote App does not require an account. Users who wish to integrate their device with compatible smart-home services, such as Amazon Alexa, Google Home and Samsung SmartThings, must instead create an account on the DUEPI IoT service.

An e-mail address and password are required to create the IoT account. The password is not stored in plain text but is protected using a hashing system. One or more devices may be associated with the account using the relevant unique code (UniqueCode) and a description chosen by the user.

The IoT server acts as an interface between the device and the smart-home platforms enabled by the user. Operating status, parameters and commands required for the integrations pass through the IoT server but are not stored by DUEPI.

Activation of these integrations is optional and entails the exchange with the relevant provider of the technical data strictly necessary to provide the service. Processing carried out by Amazon, Google and Samsung within their respective platforms is governed by their own terms of use and privacy notices.

8. Purposes and legal bases

Operation of MyDPRemote. Technical data required for communication are processed to provide the requested remote-control service. Legal basis: Article 6(1)(b) GDPR.

Diagnostics, security and maintenance. Technical logs are processed to verify correct operation, identify communication problems and ensure security and reliability. Legal basis: DUEPI's legitimate interest, Article 6(1)(f) GDPR.

Optional registration and support. Voluntarily provided data are used to identify the device and facilitate technical support. Legal basis: Article 6(1)(b) GDPR. Registration does not result in the data being used for advertising or marketing.

IoT account and smart-home integrations. Account data and device associations are processed to provide, at the user's request, integration with compatible smart-home platforms. Legal basis: Article 6(1)(b) GDPR.

9. Data retention

Operating data, parameters and commands: not stored by the Bridge or IoT server. Bridge technical logs: maximum 5 days. Optional registration data on the DUEPI website: maximum 5 years from the registration date. IoT account data and device associations: retained for the period necessary to provide the service; the user may request deletion of the account and related data at any time.

After the applicable period, registration data are deleted unless further retention is required by law or in connection with an ongoing claim or dispute.

10. Recipients and persons processing data

Data may be processed by authorised DUEPI personnel and, where necessary, suppliers providing IT systems, hosting, website management or maintenance services. Where required, they are appointed processors under Article 28 GDPR. Data are not disseminated. When the user enables an IoT integration, technical data required for the service may be communicated to the relevant platform (Amazon Alexa, Google Home or Samsung SmartThings).

During normal use of MyDPRemote, no stove manufacturer or other third party may independently connect to the device. DUEPI may use available technical information solely to verify correct communication and provide support. IoT platforms voluntarily enabled by the user participate in communications only to the extent required for the requested functions.

11. Location of systems

The MyDPRemote Bridge server and the DUEPI IoT server are hosted on Contabo VPS systems located in Germany, within the European Union. The IoT server runs on Linux. The website and database used for optional registration are also hosted on servers located in Germany. Technical management of the website is entrusted to a supplier appointed by DUEPI.

12. Transfers outside the EEA

The DUEPI Bridge and IoT servers and the registration database are located within the European Union. Optional activation of services such as Amazon Alexa, Google Home and Samsung SmartThings entails processing within the infrastructures of the respective providers, in accordance with their privacy notices and the safeguards they apply to international transfers. For processing under its responsibility, DUEPI applies the safeguards required by Articles 44 et seq. GDPR where applicable.

13. No profiling

MyDPRemote does not use stove operating data to profile users, does not create a usage history on the Bridge and does not store commands. No automated decision-making under Article 22 GDPR is carried out.

14. Third-party services, analytics and notifications

MyDPRemote does not use push notifications. The Bridge service does not use external analytics or profiling services. At the user's choice, the IoT service may be connected to Amazon Alexa, Google Home and Samsung SmartThings. Any use of cookies, statistical tools or other third-party services on the DUEPI website is governed separately by the website Privacy Policy and Cookie Policy.

15. Data subject rights

Where provided by the GDPR, data subjects may exercise the rights under Articles 15-22, including access, rectification, erasure, restriction, objection and, where applicable, data portability. Requests may be sent to **duepigroup@pcert.it**.

Data subjects also have the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority.

Users may independently remove devices associated with their IoT account. Complete deletion of the IoT account and related data may be requested from DUEPI using the contact details provided in this Privacy Notice.

16. Optional nature of registration

Providing data through the registration form is **optional**. Failure to register does not prevent use of the MyDPRemote App or operation of the device; it may only make device identification less immediate when support is requested.

17. Changes to this notice

DUEPI may update this notice following regulatory, technical or organisational changes. The updated version will be made available on the DUEPI website.

In case of discrepancies in interpretation, the Italian version shall prevail.

INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES – MyDPRemote

Information conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »)

*Ultimo aggiornamento / Last update / Dernière mise à jour / Última actualización /
Letzte Aktualisierung: settembre / September / septembre / septiembre / September
2026*

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel liées au service MyDPRemote est :

DUEPI GROUP S.r.l.

Via Leonardo da Vinci 10A

36031 Dueville (VI) – Italie

E-mail/PEC : duepigroup@pcert.it

ci-après « DUEPI » ou le « Responsable du traitement ».

2. Le service MyDPRemote

MyDPRemote permet à l'utilisateur de communiquer à distance avec le dispositif installé sur le poêle au moyen de l'App MyDPRemote. La communication s'effectue via un serveur Bridge : **App MyDPRemote ⇔ Serveur Bridge DUEPI ⇔ Dispositif**.

Le serveur Bridge assure l'intermédiation des communications entre l'App et le dispositif. L'utilisation de l'App ne nécessite ni compte personnel ni inscription obligatoire. Le code unique du dispositif et les informations techniques nécessaires à la connexion au serveur sont utilisés pour configurer l'App.

3. Données traitées lors de l'utilisation

Lors du fonctionnement normal, peuvent transiter via le serveur Bridge : le code unique du dispositif, les données d'état et de fonctionnement du poêle, les paramètres du dispositif, les commandes envoyées via l'App et les informations techniques nécessaires à la communication.

Ces informations sont utilisées uniquement pour permettre la communication entre l'App et le dispositif. **Les données de fonctionnement, paramètres et commandes ne sont pas stockés par le serveur Bridge.**

4. Journaux techniques

Pour assurer le fonctionnement du service et diagnostiquer les problèmes de communication, le serveur Bridge génère un journal contenant uniquement la date et l'heure de connexion, le code unique du dispositif et l'indication App ou Dispositif.

Le journal applicatif MyDPRemote n'enregistre pas l'adresse IP de l'utilisateur. Les journaux sont conservés au maximum **5 jours**, puis supprimés.

5. Sécurité des communications

Les communications applicatives MyDPRemote sont protégées par un chiffrement **AES-128**. DUEPI adopte également des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les systèmes et les données contre les accès non autorisés, pertes, altérations ou divulgations indues.

6. Enregistrement facultatif du dispositif

L'utilisateur peut enregistrer volontairement son dispositif sur le site DUEPI. **L'enregistrement n'est pas nécessaire pour utiliser MyDPRemote.** Il facilite l'identification du dispositif et l'assistance technique.

Seules les données suivantes sont collectées : **prénom, nom, adresse e-mail et code unique du dispositif.**

7. Compte IoT et intégrations avec des plateformes tierces

L'utilisation normale de l'App MyDPRemote ne nécessite pas la création d'un compte. L'utilisateur qui souhaite intégrer son dispositif à des services domotiques compatibles, tels qu'Amazon Alexa, Google Home et Samsung SmartThings, doit en revanche créer un compte sur le service IoT DUEPI.

La création du compte IoT nécessite une adresse e-mail et un mot de passe. Le mot de passe n'est pas conservé en clair, mais protégé au moyen d'un système de hachage. Un ou plusieurs dispositifs peuvent être associés au compte à l'aide de leur code unique (UniqueCode) et d'une description choisie par l'utilisateur.

Le serveur IoT sert d'interface entre le dispositif et les plateformes domotiques activées par l'utilisateur. Les états de fonctionnement, paramètres et commandes nécessaires aux intégrations transitent par le serveur IoT mais ne sont pas archivés par DUEPI.

L'activation de ces intégrations est facultative et implique l'échange avec le fournisseur concerné des données techniques strictement nécessaires à la fourniture du service. Les traitements effectués par Amazon, Google et Samsung dans le cadre de leurs plateformes respectives sont régis par leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité.

8. Finalités et bases juridiques

Fonctionnement de MyDPRemote. Les données techniques nécessaires à la communication sont traitées pour fournir le service de contrôle à distance demandé. Base juridique : art. 6, par. 1, point b) RGPD.

Diagnostic, sécurité et maintenance. Les journaux techniques sont traités pour vérifier le bon fonctionnement, identifier les problèmes de communication et assurer sécurité et fiabilité. Base juridique : intérêt légitime de DUEPI, art. 6, par. 1, point f) RGPD.

Enregistrement facultatif et assistance. Les données fournies volontairement servent à identifier le dispositif et à faciliter l'assistance technique. Base juridique : art. 6, par. 1, point b) RGPD. L'enregistrement n'entraîne aucune utilisation à des fins publicitaires ou marketing.

Compte IoT et intégrations domotiques. Les données du compte et les associations de dispositifs sont traitées afin de fournir, à la demande de l'utilisateur, l'intégration avec des plateformes domotiques compatibles. Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

9. Durée de conservation

Données de fonctionnement, paramètres et commandes : non archivés par le Bridge ni par le serveur IoT. Journaux techniques du Bridge : 5 jours maximum. Données d'enregistrement facultatif sur le site DUEPI : 5 ans maximum à compter de la date d'enregistrement. Données du compte IoT et associations de dispositifs : conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture du service ; l'utilisateur peut demander à tout moment la suppression du compte et des données associées.

À l'issue de la durée prévue, les données d'enregistrement sont supprimées, sauf obligation légale ou nécessité liée à une demande ou un litige en cours.

10. Destinataires

Les données peuvent être traitées par le personnel DUEPI autorisé et, lorsque cela est nécessaire, par des fournisseurs chargés de la gestion, de l'hébergement et de la maintenance des systèmes informatiques et du site web. Lorsque cela est requis, ces fournisseurs sont désignés sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD. Les données ne sont pas diffusées. Lorsque l'utilisateur active une intégration IoT, les données techniques nécessaires au service peuvent être communiquées à la plateforme concernée (Amazon Alexa, Google Home ou Samsung SmartThings).

Dans le cadre de l'utilisation normale de MyDPRemote, aucun fabricant de poêle ni autre tiers ne peut se connecter de manière autonome au dispositif. DUEPI peut utiliser les informations techniques disponibles uniquement pour vérifier le bon fonctionnement des communications et fournir une assistance. Les plateformes IoT activées volontairement par l'utilisateur participent aux communications uniquement dans la mesure nécessaire aux fonctionnalités demandées.

11. Localisation des systèmes

Le serveur Bridge MyDPRemote et le serveur IoT DUEPI sont hébergés sur des VPS Contabo situés en Allemagne, dans l'Union européenne. Le serveur IoT fonctionne sous Linux. Le site web et la base de données utilisés pour l'enregistrement facultatif sont également hébergés sur des serveurs situés en Allemagne. La gestion technique du site est confiée à un fournisseur mandaté par DUEPI.

12. Transferts hors EEE

Les serveurs Bridge et IoT DUEPI ainsi que la base de données des enregistrements sont situés dans l'Union européenne. L'activation facultative de services tels qu'Amazon Alexa, Google Home et Samsung SmartThings implique également un traitement au sein des infrastructures des fournisseurs concernés, conformément à leurs politiques de confidentialité et aux garanties qu'ils appliquent aux transferts internationaux. Pour les traitements relevant de sa responsabilité, DUEPI applique, le cas échéant, les garanties prévues aux articles 44 et suivants du RGPD.

13. Absence de profilage

MyDPRemote n'utilise pas les données de fonctionnement du poêle pour profiler l'utilisateur, ne crée pas d'historique d'utilisation sur le Bridge et ne stocke pas les commandes. Aucune décision automatisée au sens de l'art. 22 RGPD n'est effectuée.

14. Services tiers, analytics et notifications

MyDPRemote n'utilise pas de notifications push. Le service Bridge n'utilise pas de services externes d'analyse ou de profilage. Au choix de l'utilisateur, le service IoT peut être connecté à Amazon Alexa, Google Home et Samsung SmartThings. L'utilisation éventuelle de cookies, d'outils statistiques ou d'autres services tiers sur le site DUEPI est régie séparément par la Politique de confidentialité et la Politique relative aux cookies du site.

15. Droits de la personne concernée

Dans les cas prévus par le RGPD, la personne concernée peut exercer les droits des articles 15 à 22, notamment accès, rectification, effacement, limitation, opposition et, le cas échéant, portabilité. Les demandes peuvent être envoyées à **duepigroup@pcert.it**.

Elle peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

L'utilisateur peut supprimer de manière autonome les dispositifs associés à son compte IoT. La suppression complète du compte IoT et des données associées peut être demandée à DUEPI en utilisant les coordonnées indiquées dans la présente politique.

16. Caractère facultatif de l'enregistrement

La fourniture des données dans le formulaire d'enregistrement est **facultative**. L'absence d'enregistrement n'empêche ni l'utilisation de l'App MyDPRremote ni le fonctionnement du dispositif ; elle peut seulement rendre son identification moins immédiate en cas d'assistance.

17. Modifications

DUEPI peut mettre à jour la présente information à la suite de modifications réglementaires, techniques ou organisationnelles. La version mise à jour sera disponible sur le site DUEPI.

En cas de divergence d'interprétation, la version italienne prévaut.

INFORMACIÓN DE PRIVACIDAD – MyDPRemote

Información conforme al artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD»)

*Ultimo aggiornamento / Last update / Dernière mise à jour / Última actualización /
Letzte Aktualisierung: settembre / September / septembre / septiembre / September
2026*

1. Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos personales relacionados con MyDPRemote es:

DUEPI GROUP S.r.l.

Via Leonardo da Vinci 10A

36031 Dueville (VI) – Italia

E-mail/PEC: duepigroup@pcert.it

en adelante, «DUEPI» o el «Responsable».

2. El servicio MyDPRemote

MyDPRemote permite al usuario comunicarse a distancia con el dispositivo instalado en la estufa mediante la App MyDPRemote. La comunicación se realiza a través de un servidor Bridge: **App MyDPRemote ⇌ Servidor Bridge DUEPI ⇌ Dispositivo**.

El servidor Bridge actúa como intermediario de las comunicaciones entre la App y el dispositivo. El uso de la App no requiere una cuenta personal ni el registro obligatorio del usuario. Para configurar la App se utilizan el código único del dispositivo y la información técnica necesaria para conectarse al servidor.

3. Datos tratados durante el uso

Durante el funcionamiento normal pueden transitar por el servidor Bridge el código único del dispositivo, datos de estado y funcionamiento de la estufa, parámetros del dispositivo, comandos enviados mediante la App e información técnica necesaria para la comunicación.

Esta información se utiliza exclusivamente para permitir la comunicación entre la App y el dispositivo. **Los datos de funcionamiento, parámetros y comandos no se almacenan en el servidor Bridge.**

4. Registros técnicos

Para garantizar el funcionamiento y diagnosticar problemas de comunicación, el servidor Bridge genera un registro que contiene únicamente fecha y hora de conexión, código único del dispositivo e indicación App o Dispositivo.

El registro de la aplicación MyDPRemote no guarda la dirección IP del usuario. Los registros se conservan durante un máximo de **5 días** y después se eliminan.

5. Seguridad de las comunicaciones

Las comunicaciones de la aplicación MyDPRemote están protegidas mediante cifrado **AES-128**. DUEPI adopta además medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger sistemas y datos frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

6. Registro opcional del dispositivo

El usuario puede registrar voluntariamente su dispositivo a través del sitio web de DUEPI. **El registro no es necesario para utilizar MyDPRemote.** Sirve para facilitar la identificación del dispositivo y la asistencia técnica.

En el registro se recogen exclusivamente: **nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y código único del dispositivo.**

7. Cuenta IoT e integraciones con plataformas de terceros

El uso normal de la App MyDPRemote no requiere la creación de una cuenta. El usuario que desee integrar su dispositivo con servicios domóticos compatibles, como Amazon Alexa, Google Home y Samsung SmartThings, deberá crear una cuenta en el servicio IoT de DUEPI.

Para crear la cuenta IoT se requieren una dirección de correo electrónico y una contraseña. La contraseña no se almacena en texto claro, sino que se protege mediante un sistema de hash. A la cuenta pueden asociarse uno o varios dispositivos mediante su código único (UniqueCode) y una descripción elegida por el usuario.

El servidor IoT actúa como interfaz entre el dispositivo y las plataformas domóticas habilitadas por el usuario. Los estados de funcionamiento, parámetros y comandos necesarios para las integraciones transitan por el servidor IoT, pero DUEPI no los archiva.

La activación de estas integraciones es opcional e implica el intercambio con el proveedor correspondiente de los datos técnicos estrictamente necesarios para prestar el servicio. Los tratamientos realizados por Amazon, Google y Samsung en sus respectivas plataformas se rigen por sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad.

8. Finalidades y bases jurídicas

Funcionamiento de MyDPRemote. Los datos técnicos necesarios para la comunicación se tratan para prestar el servicio de control remoto solicitado. Base jurídica: art. 6.1.b RGPD.

Diagnóstico, seguridad y mantenimiento. Los registros técnicos se tratan para verificar el correcto funcionamiento, identificar problemas de comunicación y garantizar seguridad y fiabilidad. Base jurídica: interés legítimo de DUEPI, art. 6.1.f RGPD.

Registro opcional y asistencia. Los datos facilitados voluntariamente se utilizan para identificar el dispositivo y facilitar la asistencia técnica. Base jurídica: art. 6.1.b RGPD. El registro no implica el uso de los datos con fines publicitarios o de marketing.

Cuenta IoT e integraciones domóticas. Los datos de la cuenta y las asociaciones de dispositivos se tratan para proporcionar, a solicitud del usuario, la integración con plataformas domóticas compatibles. Base jurídica: artículo 6.1.b) del RGPD.

9. Conservación de los datos

Datos de funcionamiento, parámetros y comandos: no se archivan en el Bridge ni en el servidor IoT. Registros técnicos del Bridge: máximo 5 días. Datos del registro opcional en el sitio web de DUEPI: máximo 5 años desde la fecha de registro. Datos de la cuenta IoT y asociaciones de dispositivos: se conservan durante el periodo necesario para prestar el servicio; el usuario puede solicitar en cualquier momento la eliminación de la cuenta y de los datos asociados.

Transcurrido el plazo, los datos de registro se eliminan, salvo obligación legal o necesidad relacionada con una reclamación o litigio en curso.

10. Destinatarios

Los datos pueden ser tratados por personal autorizado de DUEPI y, cuando sea necesario, por proveedores encargados de la gestión, alojamiento y mantenimiento de los sistemas informáticos y del sitio web. Cuando proceda, dichos

proveedores son designados encargados del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD. Los datos no se difunden. Cuando el usuario activa una integración IoT, los datos técnicos necesarios para el servicio pueden comunicarse a la plataforma correspondiente (Amazon Alexa, Google Home o Samsung SmartThings).

Durante el uso normal de MyDPRemote, ningún fabricante de estufas ni otro tercero puede conectarse de forma autónoma al dispositivo. DUEPI puede utilizar la información técnica disponible únicamente para verificar la correcta comunicación y prestar asistencia. Las plataformas IoT habilitadas voluntariamente por el usuario participan en las comunicaciones solo en la medida necesaria para las funciones solicitadas.

11. Ubicación de los sistemas

El servidor Bridge de MyDPRemote y el servidor IoT de DUEPI están alojados en VPS de Contabo situados en Alemania, dentro de la Unión Europea. El servidor IoT utiliza Linux. El sitio web y la base de datos utilizados para el registro opcional también están alojados en servidores situados en Alemania. La gestión técnica del sitio se confía a un proveedor encargado por DUEPI.

12. Transferencias fuera del EEE

Los servidores Bridge e IoT de DUEPI y la base de datos de registros están ubicados en la Unión Europea. La activación opcional de servicios como Amazon Alexa, Google Home y Samsung SmartThings implica también el tratamiento de datos dentro de las infraestructuras de los respectivos proveedores, de acuerdo con sus políticas de privacidad y las garantías que aplican a las transferencias internacionales. Para los tratamientos bajo su responsabilidad, DUEPI aplica, cuando corresponda, las garantías previstas en los artículos 44 y siguientes del RGPD.

13. Ausencia de elaboración de perfiles

MyDPRemote no utiliza los datos de funcionamiento de la estufa para elaborar perfiles del usuario, no crea un historial de uso en el Bridge y no almacena los comandos. No se realizan decisiones automatizadas conforme al art. 22 RGPD.

14. Servicios de terceros, analítica y notificaciones

MyDPRemote no utiliza notificaciones push. El servicio Bridge no utiliza servicios externos de analítica ni elaboración de perfiles. A elección del usuario, el servicio IoT puede conectarse a Amazon Alexa, Google Home y Samsung SmartThings. El posible uso de cookies, herramientas estadísticas u otros servicios de terceros en el sitio web de DUEPI se regula por separado en la Política de Privacidad y la Política de Cookies del sitio.

15. Derechos del interesado

En los casos previstos por el RGPD, el interesado puede ejercer los derechos de los arts. 15 a 22, incluidos acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y, cuando proceda, portabilidad. Las solicitudes pueden enviarse a **duepigroup@pcert.it**.

El interesado también puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

El usuario puede eliminar de forma autónoma los dispositivos asociados a su cuenta IoT. La eliminación completa de la cuenta IoT y de los datos relacionados puede solicitarse a DUEPI utilizando los datos de contacto indicados en la presente información.

16. Carácter opcional del registro

Facilitar los datos mediante el formulario de registro es **opcional**. No registrarse no impide utilizar la App MyDPRemote ni el funcionamiento del dispositivo; únicamente puede hacer menos inmediata su identificación cuando se solicite asistencia.

17. Modificaciones

DUEPI podrá actualizar esta información como consecuencia de cambios normativos, técnicos u organizativos. La versión actualizada estará disponible en el sitio web de DUEPI.

En caso de discrepancias de interpretación, prevalecerá la versión italiana.

DATENSCHUTZHINWEISE – MyDPRemote

Information gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“)

*Ultimo aggiornamento / Last update / Dernière mise à jour / Última actualización /
Letzte Aktualisierung: settembre / September / septembre / septiembre / September
2026*

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit MyDPRemote ist:

DUEPI GROUP S.r.l.

Via Leonardo da Vinci 10A

36031 Dueville (VI) – Italien

E-Mail/PEC: duepigroup@pcert.it

nachfolgend „DUEPI“ oder der „Verantwortliche“.

2. Der Dienst MyDPRemote

MyDPRemote ermöglicht dem Nutzer die Fernkommunikation mit dem am Ofen installierten Gerät über die MyDPRemote-App. Die Kommunikation erfolgt über einen Bridge-Server: **MyDPRemote-App** $\rightleftharpoons$ **DUEPI Bridge-Server** $\rightleftharpoons$ **Gerät**.

Der Bridge-Server vermittelt die Kommunikation zwischen App und Gerät. Für die Nutzung der App sind weder ein persönliches Konto noch eine verpflichtende Registrierung erforderlich. Zur Konfiguration werden der eindeutige Gerätecode und die für die Serververbindung erforderlichen technischen Informationen verwendet.

3. Bei der Nutzung verarbeitete Daten

Im normalen Betrieb können über den Bridge-Server der eindeutige Gerätecode, Status- und Betriebsdaten des Ofens, Geräteparameter, über die App gesendete Befehle sowie für die Kommunikation erforderliche technische Informationen übertragen werden.

Diese Informationen werden ausschließlich zur Kommunikation zwischen App und Gerät verwendet.

Betriebsdaten, Parameter und Befehle werden vom Bridge-Server nicht gespeichert.

4. Technische Protokolle

Zur Sicherstellung des Betriebs und zur Diagnose von Kommunikationsproblemen erstellt der Bridge-Server ein Protokoll, das ausschließlich Datum und Uhrzeit der Verbindung, den eindeutigen Gerätecode sowie die Angabe App oder Gerät enthält.

Das MyDPRemote-Anwendungsprotokoll speichert die IP-Adresse des Nutzers nicht. Die Protokolle werden höchstens **5 Tage** aufbewahrt und anschließend gelöscht.

5. Sicherheit der Kommunikation

Die Anwendungskommunikation von MyDPRemote ist durch **AES-128-Verschlüsselung** geschützt. DUEPI trifft außerdem technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz von Systemen und Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder unzulässiger Offenlegung.

6. Freiwillige Geräteregistrierung

Der Nutzer kann sein Gerät freiwillig über die DUEPI-Website registrieren. **Die Registrierung ist für die Nutzung von MyDPRemote nicht erforderlich.** Sie erleichtert die Identifizierung des Geräts und den technischen Support.

Bei der Registrierung werden ausschließlich **Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und eindeutiger Gerätecode** erhoben.

7. IoT-Konto und Integrationen mit Drittplattformen

Für die normale Nutzung der MyDPRemote-App ist kein Konto erforderlich. Nutzer, die ihr Gerät mit kompatiblen Smart-Home-Diensten wie Amazon Alexa, Google Home und Samsung SmartThings integrieren möchten, müssen hingegen ein Konto beim DUEPI-IoT-Dienst erstellen.

Für die Erstellung des IoT-Kontos sind eine E-Mail-Adresse und ein Passwort erforderlich. Das Passwort wird nicht im Klartext gespeichert, sondern durch ein Hashing-Verfahren geschützt. Dem Konto können ein oder mehrere Geräte über den jeweiligen eindeutigen Code (UniqueCode) und eine vom Nutzer gewählte Beschreibung zugeordnet werden.

Der IoT-Server dient als Schnittstelle zwischen dem Gerät und den vom Nutzer aktivierten Smart-Home-Plattformen. Betriebszustände, Parameter und Befehle, die für die Integrationen erforderlich sind, werden über den IoT-Server übertragen, jedoch von DUEPI nicht gespeichert.

Die Aktivierung dieser Integrationen ist freiwillig und beinhaltet den Austausch der für die Bereitstellung des Dienstes unbedingt erforderlichen technischen Daten mit dem jeweiligen Anbieter. Die Verarbeitung durch Amazon, Google und Samsung innerhalb ihrer jeweiligen Plattformen unterliegt deren eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen.

8. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Betrieb von MyDPRemote. Die für die Kommunikation erforderlichen technischen Daten werden zur Erbringung des angeforderten Fernsteuerungsdienstes verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Diagnose, Sicherheit und Wartung. Technische Protokolle werden verarbeitet, um den ordnungsgemäßen Betrieb zu prüfen, Kommunikationsprobleme zu erkennen und Sicherheit sowie Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse von DUEPI, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Freiwillige Registrierung und Support. Freiwillig bereitgestellte Daten werden zur Identifizierung des Geräts und zur Unterstützung des technischen Supports verwendet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Registrierung führt nicht zu einer Nutzung der Daten für Werbung oder Marketing.

IoT-Konto und Smart-Home-Integrationen. Kontodaten und Gerätezuordnungen werden verarbeitet, um auf Wunsch des Nutzers die Integration mit kompatiblen Smart-Home-Plattformen bereitzustellen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

9. Speicherdauer

Betriebsdaten, Parameter und Befehle: weder vom Bridge- noch vom IoT-Server gespeichert. Technische Bridge-Protokolle: höchstens 5 Tage. Daten der freiwilligen Registrierung auf der DUEPI-Website: höchstens 5 Jahre ab Registrierungsdatum. IoT-Kontodaten und Gerätezuordnungen: für den zur Bereitstellung des Dienstes erforderlichen Zeitraum; der Nutzer kann jederzeit die Löschung des Kontos und der zugehörigen Daten verlangen.

Nach Ablauf der Frist werden die Registrierungsdaten gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht oder Notwendigkeit im Zusammenhang mit einer laufenden Anfrage oder einem Rechtsstreit besteht.

10. Empfänger und verarbeitende Stellen

Die Daten können von autorisiertem DUEPI-Personal und, soweit erforderlich, von Dienstleistern verarbeitet werden, die mit Verwaltung, Hosting und Wartung der IT-Systeme und der Website beauftragt sind. Soweit erforderlich, werden diese gemäß Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter bestellt. Die Daten werden nicht verbreitet. Aktiviert der Nutzer eine IoT-Integration, können die für den Dienst erforderlichen technischen Daten an die jeweilige Plattform (Amazon Alexa, Google Home oder Samsung SmartThings) übermittelt werden.

Bei der normalen Nutzung von MyDPRemote kann sich weder ein Ofenhersteller noch ein anderer Dritter selbstständig mit dem Gerät verbinden. DUEPI darf verfügbare technische Informationen ausschließlich zur Überprüfung der korrekten Kommunikation und zur Unterstützung verwenden. Vom Nutzer freiwillig aktivierte IoT-Plattformen nehmen nur insoweit an der Kommunikation teil, wie dies für die angeforderten Funktionen erforderlich ist.

11. Standort der Systeme

Der MyDPRemote-Bridge-Server und der DUEPI-IoT-Server werden auf Contabo-VPS in Deutschland innerhalb der Europäischen Union gehostet. Der IoT-Server verwendet Linux. Auch die Website und die Datenbank für die freiwillige Registrierung werden auf Servern in Deutschland gehostet. Die technische Verwaltung der Website ist einem von DUEPI beauftragten Dienstleister übertragen.

12. Übermittlungen außerhalb des EWR

Die DUEPI-Bridge- und IoT-Server sowie die Registrierungsdatenbank befinden sich in der Europäischen Union. Die freiwillige Aktivierung von Diensten wie Amazon Alexa, Google Home und Samsung SmartThings führt auch zu einer Verarbeitung innerhalb der Infrastrukturen der jeweiligen Anbieter gemäß deren Datenschutzhinweisen und den von ihnen für internationale Übermittlungen eingesetzten Garantien. Für Verarbeitungen in ihrem Verantwortungsbereich wendet DUEPI, soweit einschlägig, die Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO an.

13. Keine Profilbildung

MyDPRemote verwendet Betriebsdaten des Ofens nicht zur Profilbildung, erstellt auf dem Bridge-Server keinen Nutzungsverlauf und speichert keine Befehle. Es finden keine automatisierten Entscheidungen gemäß Art. 22 DSGVO statt.

14. Drittanbieter, Analysen und Benachrichtigungen

MyDPRemote verwendet keine Push-Benachrichtigungen. Der Bridge-Dienst nutzt keine externen Analyse- oder Profiling-Dienste. Auf Wunsch des Nutzers kann der IoT-Dienst mit Amazon Alexa, Google Home und Samsung SmartThings verbunden werden. Eine etwaige Nutzung von Cookies, Statistiktools oder anderen Drittanbieterdiensten auf der DUEPI-Website wird gesondert durch die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie der Website geregelt.

15. Rechte der betroffenen Person

Soweit die DSGVO dies vorsieht, können betroffene Personen ihre Rechte nach Art. 15–22 ausüben, darunter Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und gegebenenfalls Datenübertragbarkeit. Anfragen können an **duepigroup@pcert.it** gesendet werden.

Betroffene Personen können außerdem Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen.

Der Nutzer kann die seinem IoT-Konto zugeordneten Geräte selbstständig entfernen. Die vollständige Löschung des IoT-Kontos und der zugehörigen Daten kann bei DUEPI über die in diesem Datenschutzhinweis angegebenen Kontaktdaten beantragt werden.

16. Freiwilligkeit der Registrierung

Die Angabe von Daten im Registrierungsformular ist **freiwillig**. Eine fehlende Registrierung verhindert weder die Nutzung der MyDPRemote-App noch den Betrieb des Geräts; sie kann lediglich die Identifizierung des Geräts im Supportfall erschweren.

17. Änderungen

DUEPI kann diese Datenschutzhinweise aufgrund rechtlicher, technischer oder organisatorischer Änderungen aktualisieren. Die aktuelle Version wird auf der DUEPI-Website bereitgestellt.

Bei Auslegungsunterschieden ist die italienische Fassung maßgeblich.